



คู่มือการปฏิบัติงาน/คู่มือการให้บริการประชาชน  
(Work Manual)

คู่มือที่ 2 คู่มือการให้บริการฟื้นฟูทางจิตสังคม  
สำหรับผู้มีปัญหาสุขภาพจิตจากแอลกอฮอล์

โรงพยาบาลสวนปรุง  
กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข

# สารบัญ

	หน้า
1. ผู้รับบริการหลัก/ช่องทางการให้บริการ	1
2. ขั้นตอน/ระยะเวลา/ผู้รับผิดชอบ	1
3. เอกสาร/แบบฟอร์มที่ใช้ในการขอรับบริการ	3
4. ค่าธรรมเนียมการบริการ	3
5. การประกันคุณภาพ/ประสิทธิภาพการบริการ	3
6. ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำบริการ	3
<b>ภาคผนวก</b>	
1. คู่มือการให้บริการฟื้นฟูทางจิตสังคมสำหรับผู้มีปัญหาสุขภาพจิตจากแอลกอฮอล์	5
2. รายชื่อผู้จัดทำ	6

## 1. ผู้รับบริการหลัก/ช่องทางการให้บริการ

<b>ผู้รับบริการหลัก</b> : ผู้ป่วยที่ได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์ว่าเป็นโรคที่มีความผิดปกติทางจิตและพฤติกรรมที่ เกิดจากการดื่มแอลกอฮอล์ ว่างุ่นและวัยทำงานทั้งเพศชายและเพศหญิง	
สถานที่ให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
โรงพยาบาลสวนปรุง เลขที่ 131 ถ. ช่างหล่อ ต. หายยา อ. เมือง จ. เชียงใหม่ งานบริการผู้ป่วยใน กลุ่มการพยาบาล -เบอร์โทรติดต่อ 053-908500 ต่อเบอร์โทรภายในหอผู้ป่วย หรือกด 0 ติดต่องานประชาสัมพันธ์ -โทรสาร 053-908595 -หอผู้ป่วยกรุณา 2 (เบอร์โทรภายใน 60290, 60291) -หอผู้ป่วยกรุณา 3 (เบอร์โทรภายใน 60508, 60130) -หอผู้ป่วยปัญญา (เบอร์โทรภายใน 60535, 60532) -หอผู้ป่วยชานาน (เบอร์โทรภายใน 60298) -หอผู้ป่วยจิระ 2 (เบอร์โทรภายใน 60142, 60375)	-เปิดบริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ เวลาราชการ 8.00 น – 16.00 น.

## 2. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน/ระยะเวลา/ผู้รับผิดชอบ

ผู้มีปัญหาสุขภาพจิตจากแอลกอฮอล์ เมื่อเข้ารับการรักษาแบบผู้ป่วยในระยะ 7 วันแรกจะได้รับการดูแลให้พ้นระยะถอนพิษแอลกอฮอล์อย่างปลอดภัย หลังจากนั้นพยาบาลจะประเมินความพร้อมเพื่อเข้ารับการฟื้นฟูทางจิตสังคม

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1)	ผู้ป่วยได้รับสัมภาษณ์และประเมินความพร้อมในการฟื้นฟูทางจิตสังคมหลังจากพ้นภาวะถอนพิษแอลกอฮอล์ได้แก่ ไม่มีอาการถอนพิษ ประเมินระดับการรู้คิด และระดับแรงจูงใจในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมกรรมการดื่มแอลกอฮอล์	30 นาที	พยาบาล
2)	ผู้ป่วยได้รับการบำบัดตามระดับความพร้อมดังนี้ 2.1 กรณีผู้ป่วยที่มีการรู้คิดระดับปกติ แรงจูงใจในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมกรรมการดื่มแอลกอฮอล์ในระดับที่ 1 คือ ไม่คิดว่าเป็นปัญหา หรือระดับ 2 คือ ลังเลสงสัย จะได้รับการสนทนารายบุคคลเพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจใน	6- 8 ชั่วโมง	พยาบาล / นักจิตวิทยา

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
	การเลิกดื่ม จำนวน 5 ครั้ง ๆ ละประมาณ 60-90 นาที		
	2.2 กรณีผู้ป่วยที่มีการรู้คิดระดับปกติ แรงจูงใจในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม การดื่มแอลกอฮอล์ในระดับที่ 2 หรือ 3 คือ ตัดสินใจอยากปรับเปลี่ยนพฤติกรรมลดหรือเลิกดื่มแอลกอฮอล์ จะได้รับการสนทนารายบุคคล เพื่อปรับเปลี่ยนความคิดและพฤติกรรม จำนวน 5 ครั้ง ๆ ละประมาณ 60-90 นาที	6 - 8 ชั่วโมง	พยาบาล / นักจิตวิทยา
	2.3 กรณีผู้ป่วยที่มีการรู้คิดมีความพร้อมระดับเล็กน้อย จะได้รับการเสริมสร้างแรงจูงใจในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม การดื่มแอลกอฮอล์ และได้รับการบำบัดด้วยกลุ่มให้การปรึกษาปัญหาการดื่มแอลกอฮอล์ โดยทีมสหวิชาชีพ ในวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ จำนวน 5 ครั้ง ๆ ละประมาณ 60-90 นาที	6 - 8 ชั่วโมง	พยาบาล นักจิตวิทยา นักสังคมสงเคราะห์ นักกิจกรรมบำบัด
	2.4 กรณีผู้ป่วยที่มีการรู้คิดมีความพร้อมระดับปานกลาง จนถึงรุนแรง จะได้รับการบำบัดรายบุคคลตามปัญหาที่พร้อมไป เช่น กิจกรรมบำบัด การฟื้นฟูการรู้คิด เป็นต้น	6- 8 ชั่วโมง	นักกิจกรรมบำบัด
3)	ผู้ป่วยที่มีประวัติการทำร้ายตนเอง พฤติกรรมฆ่าตัวตาย หรือมีปัญหาซับซ้อนทางสังคม จะได้รับการให้คำปรึกษารายบุคคล หรือการปรึกษาครอบครัว จากผู้เชี่ยวชาญ จำนวนและความถี่ตามปัญหาและความต้องการเฉพาะราย	90 นาที	นักจิตวิทยา / พยาบาล / นักสังคมสงเคราะห์
4)	ผู้ป่วยได้รับการประเมินผลหลังสิ้นสุดการบำบัด	15 นาที	พยาบาล และทีมสหวิชาชีพ
5)	หลังการจำหน่ายออกจากโรงพยาบาล ณ. 3 เดือน ผู้ป่วยและญาติจะได้รับการโทรศัพท์สอบถามอาการ พฤติกรรม การดื่ม และการดูแลตนเองของผู้ป่วยขณะอยู่ที่บ้าน	5-10 นาที	พยาบาล
รวมระยะเวลาในการดำเนินการทั้งสิ้น		10 ชั่วโมง	

## 3. เอกสาร/แบบฟอร์มที่ใช้ในการขอรับบริการ

ลำดับ	เอกสาร/แบบฟอร์ม	จำนวน (ฉบับ)
1)	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้ป่วย	1 ฉบับ

## 4. ค่าธรรมเนียมการบริการ

ลำดับ	รายละเอียดการบริการที่มีค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท)
1)	ค่าทำกลุ่มจิตบำบัด/บำบัดรายบุคคล (กรณีจ่ายเงินเอง) สามารถเบิกจ่ายได้ตามสิทธิ เช่น บัตรประกันสุขภาพ บัตรประกันสังคม หรือการเบิกจ่ายจากกรมบัญชีกลาง	100 บาท/ครั้ง

## 5. การประกันคุณภาพ/ประสิทธิภาพการให้บริการ

ลำดับ	ผลสำเร็จของการบริการที่จะส่งมอบแก่ผู้รับบริการ
1)	ร้อยละ 80 ของผู้ป่วยที่ได้รับการฟื้นฟูทางจิตสังคม มีระดับแรงจูงใจในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม การดื่มแอลกอฮอล์มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น หรือคงที่ในระดับ 3 เมื่อสิ้นสุดการบำบัด
2)	ร้อยละ 35 ของผู้ป่วยมีพฤติกรรมเลิกดื่มแอลกอฮอล์ เมื่อติดตามหลังจำหน่าย ณ 3 เดือน
3)	ร้อยละ 50 ผู้ป่วยมีพฤติกรรมลดการดื่มหนัก เมื่อติดตามหลังจำหน่าย ณ 3 เดือน
4)	ร้อยละ 80 ของผู้ป่วยหรือญาติมีความพึงพอใจต่อบริการฟื้นฟูทางจิตสังคมที่ได้รับ

## 6. ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำบริการ
1)	ผู้รับบริการสามารถเขียนข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะในกล่องแสดงความคิดเห็น ซึ่งได้ติดอยู่ทุกจุดบริการในหอผู้ป่วย หน่วยบริการผู้ป่วยนอก หรือศูนย์จำหน่าย
2)	กรณีเปิดเผยสามารถให้ข้อมูลโดยการพูดคุยกับบุคลากรโดยตรงได้ที่
3)	ส่งจดหมายตามที่อยู่ โรงพยาบาลสวนปรุง เลขที่ 131 ถ. ช่างหล่อ ต.หายยา อ. เมือง จ. เชียงใหม่ 50100
4)	โทรศัพท์ 053-908500 โทรสาร 053-908595
5)	Website : <a href="http://www.suanprung.go.th/">http://www.suanprung.go.th/</a> Facebook : <a href="http://www.facebook.com/suanprung">http://www.facebook.com/suanprung</a>

# ภาคผนวก

# คู่มือการให้บริการประชาชน การให้บริการฟื้นฟูทางจิตสังคมสำหรับผู้มีปัญหาสุขภาพจิตจากแอลกอฮอล์

งานบริการผู้ป่วยใน โรงพยาบาลสวนปรุง  
กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข

**สถานที่ให้บริการ**  
โรงพยาบาลสวนปรุง  
เลขที่ 131 ถ. ช่างหล่อ ต. หายยา อ. เมือง จ. เชียงใหม่  
งานบริการผู้ป่วยใน กลุ่มการพยาบาล  
-เบอร์โทรติดต่อ 053-908500 ต่อเบอร์โทรภายในหอผู้ป่วย  
หรือกด 0 ติดต่อกานประชาสัมพันธ์  
-โทรสาร 053-908595



## ขั้นตอนการรับบริการ

ผู้มีปัญหาสุขภาพจิตจากแอลกอฮอล์ เมื่อเข้ารับการรักษาแบบผู้ป่วยในระยะ 7 วันแรกจะได้รับการดูแลให้พ้นระยะถอนพิษแอลกอฮอล์อย่างปลอดภัย หลังจากนั้นพยาบาลจะประเมินความพร้อมเพื่อเข้ารับการฟื้นฟูทางจิตสังคม

1. สัมภาษณ์เพื่อประเมินความพร้อมในการฟื้นฟูทางจิตสังคม 30 นาที

## เปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึงวันศุกร์ เวลาราชการ 8.00 น. - 16.00 น.

## เอกสารที่ต้องใช้

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ผู้ป่วย



## ช่องทางการร้องเรียน

ผู้รับบริการสามารถเขียนข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะในกล่องแสดงความคิดเห็น ซึ่งได้ติดอยู่ทุกจุดบริการในหอผู้ป่วย หน่วยบริการผู้ป่วยนอก หรือศูนย์จำหน่าย

กรณีเปิดเผยสามารถให้ข้อมูลโดยการพูดคุยกับบุคลากรโดยตรงได้ทันที

## ส่งจดหมายตามที่อยู่

โรงพยาบาลสวนปรุง เลขที่ 131 ถ. ช่างหล่อ ต. หายยา อ. เมือง จ. เชียงใหม่ (50100)  
โทรศัพท์ 053-908500 โทรสาร 053-908595  
Website : <http://www.suanprung.go.th/>  
Facebook : <http://www.facebook.com/suanprung>



2. ได้รับการบำบัดตามความพร้อมที่ประเมินได้  
2.1. การสนทนาเพื่อเสริมสร้างแรงจูงใจในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม 5 ครั้ง  
2.2. การบำบัดความคิดและพฤติกรรม 5 ครั้ง  
2.3. กลุ่มให้การปรึกษาปัญหาการดื่มแอลกอฮอล์ 5 ครั้ง  
2.4. การฟื้นฟูการรู้คิด หรือกิจกรรมบำบัด จำนวนตามความพร้อม

6-8 ชั่วโมง

3. การปรึกษาปัญหาที่ซับซ้อนเฉพาะราย 90 นาที/ครั้ง

4. ประเมินผลการบำบัด 15 นาที

5. โทรศัพท์ติดตามอาการและพฤติกรรมการดื่มหลังจำหน่ายออกจากโรงพยาบาล 5-10 นาที



กรมสุขภาพจิต  
Department of Mental Health

โรงพยาบาลสวนปรุง กรมสุขภาพจิต  
[www.suanprung.go.th](http://www.suanprung.go.th)

f youtuwe 0 53 90 8500



กรมสุขภาพจิต  
โรงพยาบาลสวนปรุง

## รายชื่อผู้จัดทำ

1. นางพรทิพย์	ธรรมวงศ์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
2. นางดวงเดือน	นรสิงห์	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
3. นางวงเดือน	สุนันตา	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
4. นางอังคณา	สารคำ	นักกิจกรรมบำบัดชำนาญการ
5. นางสาวสิรี	อุดมผล	นักจิตวิทยาคลินิกชำนาญการ
6. นางจิตติมณูท์	สอนเกิด	นักสังคมสงเคราะห์ชำนาญการ