

## แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงาน **ทันตแพทย์**

ระดับ **เชี่ยวชาญ**

ลำดับ ที่	สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการของลูกค้า	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย ที่คาดหวัง	แหล่งที่มา	ลักษณะงาน ที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
1	ทันตแพทย์ปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ	1.1 ร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับการติดตามประเมินผล การดูแลรักษาทางทันตกรรม	80%	สมรรถนะทางเทคนิค	ด้านการปฏิบัติการ	
		1.2 ร้อยละการเกิดภาวะแทรกซ้อนทางทันตกรรม ระหว่าง และหรือหลังการรักษา	< 5 %	มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง	ด้านการปฏิบัติการ	
		1.3 ร้อยละของงานที่ล้มเหลวหลังการรักษา ทางทันตกรรม	< 5 %	มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง	ด้านการปฏิบัติการ	
2	ทันตแพทย์มีการทบทวนความรู้ทางทันตกรรม ให้เป็นปัจจุบัน	2.1 จำนวนครั้งที่ทันตแพทย์เข้าประชุม / อบรม สัมมนา ทางทันตกรรม	2 ครั้ง	มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง	ด้านการปฏิบัติการ	
		2.2 จำนวนครั้งที่มีการปรับปรุงงาน / กิจกรรม อันเนื่องจากรนำความรู้ใหม่มาใช้	2 ครั้ง	สมรรถนะทางเทคนิค	ด้านการปฏิบัติการ	
3	การจัดทำแผนปฏิบัติงาน	3.1 ร้อยละของผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน	80%	มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง	ด้านการวางแผน ด้านการประสานงาน	
4	การจัดกิจกรรมทันตสุขศึกษา	4.1 ร้อยละของผู้ป่วย และหรือ ญาติที่ได้รับ ทันตสุขศึกษารายบุคคล	60%	มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง	ด้านปฏิบัติการ ด้านการบริการ	

ลำดับที่	สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการของลูกค้า	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมายที่คาดหวัง	แหล่งที่มา	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
		4.2 จำนวนครั้งของการจัดทำกลุ่มส่งเสริมทันตสุขภาพ	4 ครั้ง	มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง	ด้านปฏิบัติการ ด้านการบริการ ด้านประสานงาน	
5	การวางแผนการส่งเสริมป้องกันโรคในช่องปากแก่ผู้ป่วย	5.1 ร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับการส่งเสริมป้องกันในช่องปาก	60%	มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง สมรรถนะทางเทคนิค	ด้านปฏิบัติการ	
6	การให้คำปรึกษาทางทันตกรรม	6.1 จำนวนครั้งของการให้คำปรึกษาด้านทันตกรรมแก่สาขาชีพ	5 ครั้ง	มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง สมรรถนะทางเทคนิค	ด้านการบริการ	
		6.2 จำนวนครั้งของการให้คำปรึกษาแนะนำด้านทันตกรรมในผู้ป่วยทางจิตและหรือประสาท และหรือผู้ที่มีปัญหาด้านการพัฒนาการแก่ทันตแพทย์ทั้งในและนอกหน่วยงาน	5 ครั้ง	มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง สมรรถนะทางเทคนิค	ด้านการบริการ	
		6.3 จำนวนครั้งของการดูแลรักษาผู้ป่วยทางทันตกรรมร่วมกับสาขาชีพ	6 ครั้ง	มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง สมรรถนะทางเทคนิค	ด้านประสานงาน	
7	การถ่ายทอดความรู้ทางทันตกรรม	7. จำนวนครั้งการถ่ายทอดความรู้ทางทันตกรรม	1 ครั้ง	มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง	ด้านการบริการ	
8	การจัดการสารสนเทศทางทันตกรรม	8. จำนวนครั้งของการนำสารสนเทศทางทันตกรรมมาใช้	6 ครั้ง	มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง	ด้านการบริการ	