

ลำดับที่	สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการ ของลูกค้า	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมายที่ คาดหวัง (ระดับ 3)	แหล่งที่มา	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ
1	เพื่อให้ได้แนวทางการพัฒนาองค์ความรู้ เทคโนโลยีสุขภาพจิต มาตรฐานการ ดำเนินงาน หรือการประเมินผลด้าน สุขภาพจิตที่เหมาะสมกับบทบาทหรือ ความรับผิดชอบของหน่วยงาน	- จำนวนแนวทางการพัฒนาองค์ความรู้ เทคโนโลยีสุขภาพจิต มาตรฐานการ ดำเนินงาน หรือการประเมินผล	1 แนวทางหรือ มาตรฐาน / ปี	มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	ด้านปฏิบัติ
2	เพื่อให้ได้แนวทางในการดำเนินงานใน พื้นที่อย่างมีคุณภาพ	- ร้อยละของความสำเร็จในการ ดำเนินงานทันตามเวลาที่กำหนด	80	มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	ด้านการวางแผน
3	เพื่อให้เกิดความร่วมมือของบุคลากร ของเครือข่ายระดับจังหวัดในการ ปฏิบัติงานด้านสุขภาพจิตและได้ผล สัมฤทธิ์ตามที่กำหนด	- ร้อยละของโครงการหรือกิจกรรมที่ เครือข่ายระดับจังหวัดดำเนินการบรรลุ ตามวัตถุประสงค์	80	มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	ด้านการประสานงาน
4	เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ในการประยุกต์ใช้ องค์ความรู้ เทคโนโลยีหรือกระบวนการ ในการดำเนินงานสุขภาพจิตทั้งในและ นอกหน่วยงานระดับจังหวัดให้มี ประสิทธิภาพ	- จำนวนเรื่อง องค์ความรู้ เทคโนโลยี หรือกระบวนการที่นำไปประยุกต์ใช้ทั้ง ในและนอกหน่วยงานระดับจังหวัด	2 เรื่อง / ปี	มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	ด้านการบริการ
	เพื่อให้บุคลากรทั้งในและนอกหน่วยงาน ระดับจังหวัดสามารถปฏิบัติงานด้าน สุขภาพจิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- ร้อยละของผู้รับการนิเทศ รับการ ปรึกษาหรือรับคำแนะนำทั้งในและนอก หน่วยงานระดับจังหวัดสามารถนำ ความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้	80	มาตรฐานกำหนด ตำแหน่ง	ด้านการบริการ

--	--	--	--	--	--

หมายเหตุ

