



ประกาศโรงพยาบาลสวนปรุง
เรื่อง ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
ของโรงพยาบาลสวนปรุง

ตามแผนปฏิบัติการด้านการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) มุ่งเน้นการขับเคลื่อน "กระทรวงสาธารณสุขใสสะอาด ร่วมต้านทุจริต" เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีธรรมาภิบาลและความโปร่งใส (Governance Excellence) นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารทางราชการในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบข้อมูลข่าวสารของทางราชการ และการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ มุ่งสู่การเป็นองค์กรโปร่งใส ปลอดภัยจากการทุจริตประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสวนปรุงจึงได้จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลสวนปรุง ดังนี้

๑. โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๕๓๙๐ ๘๕๐๐ หรือ โทรสาร ๐ ๕๓๙๐ ๘๕๙๕
๒. กล้องรับฟังความคิดเห็น ติดตั้งไว้ทุกหอผู้ป่วยชาย - หญิง ,บริเวณแผนกผู้ป่วยนอก และศูนย์จำหน่ายผู้ป่วย
๓. จดหมายร้องเรียนทางไปรษณีย์ ส่งมายัง โรงพยาบาลสวนปรุง เลขที่ ๑๓๑ ถนนช่างหล่อ ตำบลทรายยา อำเภอมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๑๐๐
๔. Website: www.suanprung.go.th Page Facebook : โรงพยาบาลสวนปรุง
๕. Scan QR Code ใน Website : www.suanprung.go.th, ติดไว้ทุกหอผู้ป่วยชาย - หญิง บริเวณแผนกผู้ป่วยนอก และศูนย์จำหน่ายผู้ป่วย
๖. E-mail address : suanprungha.2@gmail.com
๗. ระบบบริหารจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน กรมสุขภาพจิต (E-Complain)
๘. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ โรงพยาบาลสวนปรุง เลขที่ ๑๓๑ ถนนช่างหล่อ ตำบลทรายยา อำเภอมือง จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๑๐๐
๙. ระบบการรับฟังประสบการณ์ผู้ป่วยสู่การปรับระบบบริการ (Patient Experience Program: PEP) สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายอาทิตย์ เล่าสู่อังกูร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสวนปรุง

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

