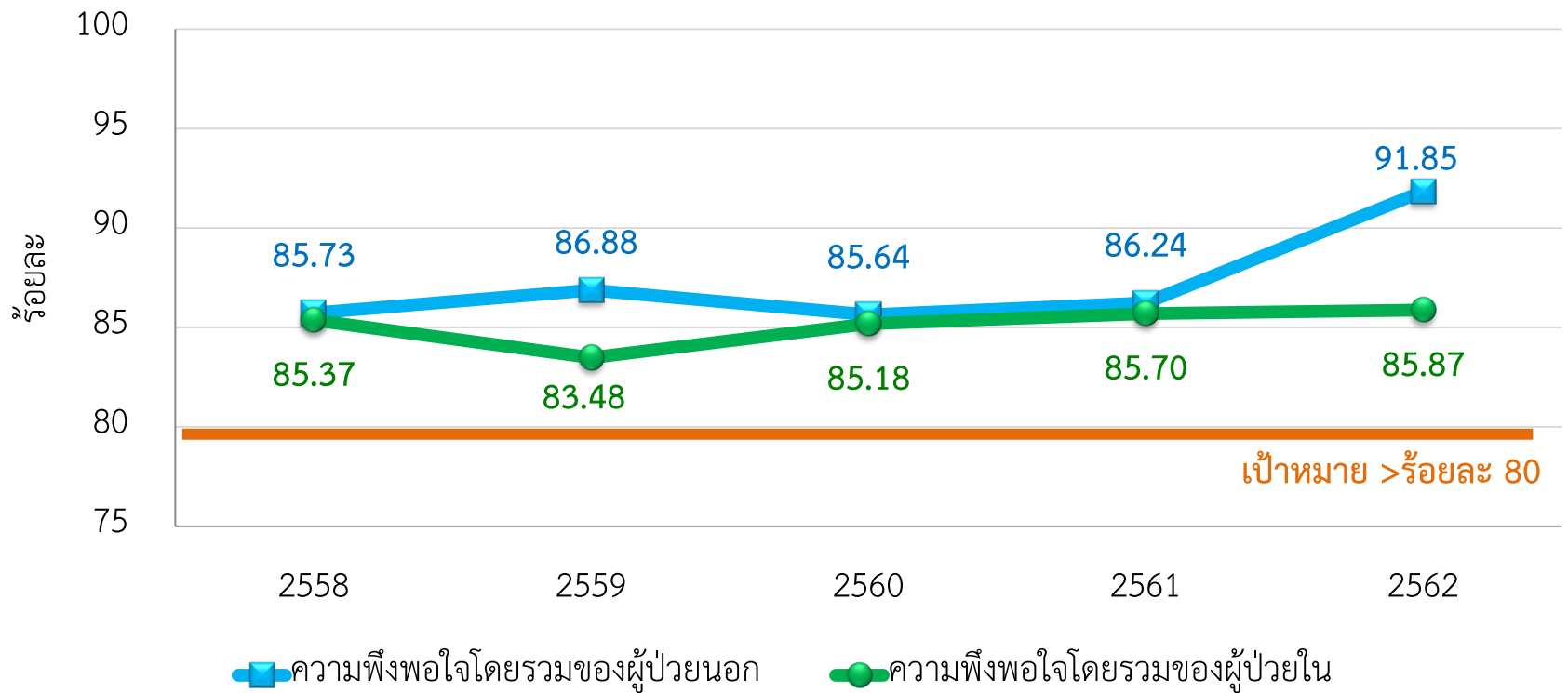


ความพึงพอใจของผู้รับบริการ



แนวโน้มความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่ OPD และ IPD มีแนวโน้มที่เพิ่มขึ้น แสดงถึงผลลัพธ์การดูแลผู้ป่วยโดยมุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

- ❖ การปรับระบบบริการที่ OPD โดยมุ่งเน้นความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงบริการขั้นตอนต่างๆ มีการปรับระบบคิวและการนัดหมาย ทำให้ผู้ใช้บริการมีความสะดวกมากขึ้น
- ❖ การปรับระบบบริการผู้ป่วยใน โดยใช้แนวทางและแผนการดูแลผู้ป่วยแบบ staging หรือ phasing ทำให้ผู้ป่วยและญาติมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้น