

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงาน เวชศาสตร์การสื่อสารความหมาย

ระดับ ปฏิบัติการ

ลำดับ ที่	สิ่งที่ตอบสนองตาม ความต้องการของลูกค้า	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย ที่คาดหวัง (ระดับ3)	แหล่งที่มา	ลักษณะงาน ที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
1	<p>ผู้ป่วย/ญาติต้องการให้ผู้ป่วยพัฒนาการสื่อ ความหมายดีขึ้นและได้รับการที่ดี</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้บำบัดปฏิบัติตามกระบวนการตรวจ / บำบัดรักษาตามมาตรฐานวิชาชีพ - ผู้ป่วย/ญาติได้รับคำแนะนำในการดูแลผู้ป่วย ได้อย่างถูกต้อง - ผู้บำบัดมีพฤติกรรมบริการที่ดี 	-ร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับบริการถูกต้องตามมาตรฐานวิชาชีพ	ร้อยละ 80	-มาตรฐานวิชาชีพ -ข้อมูลการบันทึกในแฟ้มประวัติผู้ป่วย	ด้าน ปฏิบัติการ	
		-ร้อยละของผู้ป่วยที่มีการสื่อความหมายดีขึ้น	ร้อยละ 80	-มาตรฐานวิชาชีพ -ข้อมูลการบันทึกในแฟ้มประวัติผู้ป่วย	ด้าน ปฏิบัติการ	
		-ร้อยละของความพึงพอใจของ ผู้ป่วยญาติที่ประเมินการ ให้บริการของนักเวชศาสตร์การสื่อสารความหมาย	ร้อยละ 80	-แบบประเมินความพึงพอใจ	ด้าน ปฏิบัติการ	
2	-ร่วมวางแผนหรือดำเนินการปฏิบัติงาน/ โครงการระดับหน่วยงานในโรงพยาบาล	-ระดับของการร่วมวางแผนหรือดำเนินการปฏิบัติงาน/โครงการ	ระดับ 3	-รายงานการประชุมฯ -ผลการประเมินจากผู้บังคับบัญชา	ด้านการ วางแผน	
3	เข้าร่วมประชุมสามารถให้ความเห็นชี้แจงและ รับข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อประสานการปฏิบัติงาน กับบุคลากรในหน่วยงาน	-ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วมในการประสานงาน	ระดับ 3	-คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ -รายงานการประชุมฯ -ผลการประเมินจากผู้บังคับบัญชา	ด้านการ ประสานงาน	
4	สามารถเป็นวิทยากรสอน/บรรยาย ฝึกอบรม หรือถ่ายทอดความรู้ ด้านความผิดปกติของการ สื่อความหมาย	-จำนวนครั้งของการ เป็นวิทยากร	3ครั้ง/ปี	-หนังสือเชิญเป็นวิทยากรสอน/อบรม/ บรรยายของสถาบันหรือหน่วยงาน	ด้านบริการ	
		-ร้อยละของความพึงพอใจวิทยากร	ร้อยละ 80	-แบบประเมินการบรรยาย/อบรม	ด้านบริการ	

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สาขางาน เวชศาสตร์การสื่อสารความหมาย

ระดับ ชำนาญการ

ลำดับที่	สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการของลูกค้า	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมายที่คาดหวัง (ระดับ3)	แหล่งที่มา	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
1	<p>ผู้ป่วย/ญาติต้องการให้ผู้ป่วยพัฒนาการสื่อสารความหมายดีขึ้นและได้รับบริการที่ดี</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้บำบัดปฏิบัติตามกระบวนการตรวจ / บำบัดรักษาตามมาตรฐานวิชาชีพ - ผู้ป่วย/ญาติได้รับคำแนะนำในการดูแลผู้ป่วยได้อย่างถูกต้อง - ผู้บำบัดมีพฤติกรรมบริการที่ดี 	-ร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับบริการถูกต้องตามมาตรฐานวิชาชีพ	ร้อยละ 80	-มาตรฐานวิชาชีพ -ข้อมูลการบันทึกในแฟ้มประวัติผู้ป่วย	ด้านปฏิบัติการ	
		-ร้อยละของผู้ป่วยที่มีการสื่อสารความหมายดีขึ้น	ร้อยละ 80	-มาตรฐานวิชาชีพ -ข้อมูลการบันทึกในแฟ้มประวัติผู้ป่วย	ด้านปฏิบัติการ	
		-ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ป่วยญาติที่ประเมินการให้บริการของนักเวชศาสตร์การสื่อสารความหมาย	ร้อยละ 80	-แบบประเมินความพึงพอใจ	ด้านปฏิบัติการ	
2	<ul style="list-style-type: none"> -เสนอแนะแนวทางปฏิบัติแก่ผู้ร่วมทีมงาน เพื่อให้ปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐาน -สามารถวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมาย 	-ระดับของผลสำเร็จของการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน	ระดับ 3	-มาตรฐานวิชาชีพ -ผลการประเมินจากผู้บังคับบัญชา	ด้านปฏิบัติการ	
3	-ร่วมหรือดำเนินการวางแผนปฏิบัติงาน/โครงการระดับหน่วยงานในโรงพยาบาล	-ระดับของการร่วมหรือดำเนินการและวางแผนปฏิบัติงาน/โครงการ	ระดับ 3	-รายงานการประชุมฯ -ผลการประเมินจากผู้บังคับบัญชา	ด้านการวางแผน	
4	มีเทคนิคการประสานงานที่ดี สื่อสารข้อมูล และรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อประสานการปฏิบัติงานกับบุคลากรในและนอกหน่วยงาน	-ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วมในการประสานงาน	ระดับ 3	-คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน/กรรมการ -รายงานการประชุมฯ -ผลการประเมินจากผู้บังคับบัญชา	ด้านการประสานงาน	
5	เผยแพร่ความรู้ด้านความผิดปกติของการสื่อสารความหมาย ฝึกอบรม	-จำนวนครั้งของการ เป็นวิทยากร	5ครั้ง/ปี	-หนังสือเชิญเป็นวิทยากรสอน/อบรม/ บรรยายของสถาบันหรือหน่วยงาน	ด้านบริการ	
		-ร้อยละของความพึงพอใจวิทยากร	ร้อยละ 80	-แบบประเมินการบรรยาย/อบรม	ด้านบริการ	
		-จำนวนครั้งของการร่วม/ดำเนินการศึกษา/วิจัย	1เรื่อง/ปี	-ผลการวิจัย	ด้านบริการ	

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงาน เวชศาสตร์การสื่อสารความหมาย

ระดับ ชำนาญการพิเศษ

ลำดับที่	สิ่งที่ตอบสนองตามความต้องการของลูกค้า	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมายที่คาดหวัง (ระดับ3)	แหล่งที่มา	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
1	<p>ผู้ป่วย/ญาติต้องการให้ผู้ช่วยพัฒนาการสื่อสารความหมายดีขึ้นและได้รับบริการที่ดี</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้บังคับปฏิบัติตามกระบวนการตรวจ / บำบัดรักษาตามมาตรฐานวิชาชีพ - ผู้ป่วย/ญาติได้รับคำแนะนำในการดูแลผู้ป่วยได้อย่างถูกต้อง - ผู้บังคับมีพฤติกรรมบริการที่ดี 	- ร้อยละของการปฏิบัติงานขั้นสูงที่ย่งยาก ชับซ้อน ได้ถูกต้องทุกขั้นตอน	ร้อยละ 80	-มาตรฐานวิชาชีพ -ข้อมูลการบันทึกในแฟ้มประวัติผู้ป่วย	ด้านปฏิบัติการ	
		- ร้อยละของผู้ป่วยที่มีการสื่อสารความหมายดีขึ้น	ร้อยละ 80	-มาตรฐานวิชาชีพ -ข้อมูลการบันทึกในแฟ้มประวัติผู้ป่วย	ด้านปฏิบัติการ	
		- ร้อยละของความพึงพอใจของ ผู้ป่วยญาติที่ประเมินการให้บริการของนักเวชศาสตร์การสื่อสารความหมาย	ร้อยละ 80	-แบบประเมินความพึงพอใจ	ด้านปฏิบัติการ	
2	-ร่วมวางแผนกำหนดคน โยบายหรือยุทธศาสตร์ในการให้บริการเกี่ยวกับงานด้านความผิดปกติในการสื่อสารความหมายระดับสำนักหรือกอง	- ระดับของการร่วมวางแผนกำหนดคน โยบายและยุทธศาสตร์ของหน่วยงานระดับสำนักหรือกอง	ระดับ 3	- เพิ่มข้อมูลการประชุมของ หน่วยงานระดับสำนักหรือกอง -รายงานการประชุมฯ	ด้านการวางแผน	
3	- มีบทบาทในการ ให้ข้อมูลข้อคิดเห็น เป็นผู้นำในการประสานงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร	-ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วมในการประสานงาน	ระดับ 3	-คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน/กรรมการ -รายงานการประชุมฯ -ผลการประเมินจากผู้บังคับบัญชา	ด้านประสานงาน	
4	- ให้คำปรึกษา อำนวยความสะดวก นิเทศ หรือ ถ่ายทอดความรู้ ด้านความผิดปกติของการสื่อสารความหมาย	-จำนวนการนิเทศ /เป็นที่ปรึกษาโครงการ ถ่ายทอดความรู้ทางวิชาการที่ย่งยากซับซ้อน ด้านความผิดปกติของการสื่อสารความหมาย	5ครั้ง/ปี	- เพิ่มข้อมูลการประชุม/อบรม/นิเทศของสถาบันหรือหน่วยงานระดับสำนักหรือกอง	ด้านบริการ	
		-จำนวนผลงานนวัตกรรมการพัฒนา รูปแบบบริการ/งานศึกษาวิจัย/ผลงานวิชาการ	1เรื่อง/ปี	-ผลงานนวัตกรรมที่เผยแพร่ -เอกสารข้อมูลวิชาการที่เผยแพร่ -ผลงานวิจัย	ด้านบริการ	

