

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

รายงาน สังคมสงเคราะห์ ระดับ ปฏิบัติการ สังกัด กรมสุขภาพจิต

ลำดับ ที่	สิ่งที่ตอบสนองตามความ ต้องการของลูกค้า	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย ที่คาดหวัง (ระดับ 3)	แหล่งที่มา	ลักษณะงาน ที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
1.	การวินิจฉัยปัญหาทางสังคมเพื่อ ค้นหาข้อเท็จจริงโดยการศึกษาข้อ มูล แล้วนำมาวิเคราะห์ ประเมิน และวินิจฉัยปัญหาทางสังคม	1)ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่ได้รับ การวินิจฉัยทางสังคมอย่างครบถ้วน	70 %	มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ	ด้านปฏิบัติการ	
2.	การให้คำปรึกษาและบำบัดทาง สังคมเพื่อให้ผู้ป่วยและครอบครัว ได้รับการช่วยเหลือรายบุคคล หรือรายครอบครัว	2)ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่ได้รับการ บำบัดทางสังคมรายบุคคล	70 %	มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ	ด้านปฏิบัติการ	
3.	การให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพ ทางสังคม รายบุคคล รายกลุ่มเพื่อ ให้ผู้ป่วยจิตเวชและญาติได้รับ บริการฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม	3)ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่ได้รับ การฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม รายบุคคล	70 %	มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ	ด้านปฏิบัติการ	
		4)ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่ได้รับ การฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคมราย กลุ่ม	70 %	มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ	ด้านปฏิบัติการ	

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

สายงาน สังคมสงเคราะห์ ระดับ ปฏิบัติการ สังกัด กรมสุขภาพจิต

ลำดับ ที่	สิ่งที่ตอบสนองตามความ ต้องการของลูกค้า	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย ที่คาดหวัง (ระดับ 3)	แหล่งที่มา	ลักษณะงาน ที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
4.	การวางแผนการทำงานเพื่อให้ ดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่ กำหนด	5)จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมวางแผนการดำเนินงานของหน่วยงาน/ องค์กร	3 ครั้ง	มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ	ด้านการวางแผน	
5.	การประสานงานกับเครือข่ายทาง สังคม เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการ ดูแลอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้อง กับปัญหาของผู้รับบริการ	6)ร้อยละของผู้รับบริการที่ได้รับ การประสานเครือข่ายทางสังคม	80 %	มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ	ด้านการประสานงาน	
6.	การถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านสังคม สงเคราะห์จิตเวชและสุขภาพจิตแก่ ผู้ใช้บริการ ครอบครัวและชุมชนที่ เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้รับความรู้ความ เข้าใจอย่างสอดคล้องกับปัญหาและ ความต้องการ	7)จำนวนครั้งของการถ่ายทอดองค์ ความรู้ด้านสุขภาพจิตและจิตเวชแก่ ชุมชน กลุ่มเสี่ยง และประชาชน กลุ่มเป้าหมาย	3 ครั้ง	มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ	ด้านการบริการ	

