

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

รายงาน สังคมสงเคราะห์ ระดับ ชำนาญการ สังกัด กรมสุขภาพจิต

ลำดับ ที่	สิ่งที่ตอบสนองตามความ ต้องการของลูกค้า	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย ที่คาดหวัง (ระดับ 3)	แหล่งที่มา	ลักษณะงาน ที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
1.	การวินิจฉัยปัญหาทางสังคมเพื่อ ค้นหาข้อเท็จจริงโดยการศึกษาข้อ มูล แล้วนำมาวิเคราะห์ ประเมิน และวินิจฉัยปัญหาทางสังคม	1)ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่ได้รับ การวินิจฉัยทางสังคมอย่างครบถ้วน	70 %	มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ	ด้านปฏิบัติการ	
2.	การให้คำปรึกษาและบำบัดทาง สังคมเพื่อให้ผู้ป่วยและครอบครัว ได้รับการช่วยเหลือรายบุคคล หรือรายครอบครัว	2)ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่ได้รับการ บำบัดทางสังคมรายกลุ่ม 3)ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่ได้รับการ บำบัดทางสังคมรายบุคคล	80 % 70 %	มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ	ด้านปฏิบัติการ ด้านปฏิบัติการ	
		4)ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่ได้รับการ บำบัดทางสังคมรายครอบครัว	70 %	มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ	ด้านปฏิบัติการ	

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

รายงาน สังคมสงเคราะห์ ระดับ ชำนาญการ สังกัด กรมสุขภาพจิต

ลำดับ ที่	สิ่งที่ตอบสนองตามความ ต้องการของลูกค้า	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย ที่คาดหวัง (ระดับ 3)	แหล่งที่มา	ลักษณะงาน ที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
3.	การให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพ ทางสังคม รายบุคคล รายกลุ่มเพื่อ ให้ผู้ป่วยจิตเวชและญาติได้รับ บริการฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม	5)ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่ได้รับ การฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคม รายบุคคล	70 %	มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ	ด้านปฏิบัติการ	
		6)ร้อยละของผู้ป่วยจิตเวชที่ได้รับ การฟื้นฟูสมรรถภาพทางสังคมราย กลุ่ม	70 %	มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ	ด้านปฏิบัติการ	
4.	การวางแผนการทำงานเพื่อให้ ดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่ กำหนด	7)จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมวาง แผนการดำเนินงานของหน่วยงาน/ องค์กร	4 ครั้ง	มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ	ด้านการวางแผน	
5.	การประสานงานกับเครือข่ายทาง สังคม เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการ ดูแลอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้อง กับปัญหาของผู้รับบริการ	8)ร้อยละของผู้รับบริการที่มีปัญหา ยุ่งยากซับซ้อนได้รับการประสาน เครือข่ายทางสังคม	80 %	มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ	ด้านการประสานงาน	

แบบฟอร์มการกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

รายงาน สังคมสงเคราะห์ ระดับ ชำนาญการ สังกัด กรมสุขภาพจิต

ลำดับ ที่	สิ่งที่ตอบสนองตามความ ต้องการของลูกค้า	ชื่อตัวชี้วัดความสำเร็จ	ค่าเป้าหมาย ที่คาดหวัง (ระดับ 3)	แหล่งที่มา	ลักษณะงาน ที่ปฏิบัติ	หมายเหตุ
6.	การถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านสังคมสงเคราะห์จิตเวชและสุขภาพจิตแก่ผู้ใช้บริการ ครอบครัวและชุมชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้รับความรู้ความเข้าใจอย่างสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการ	9)จำนวนครั้งของการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านสุขภาพจิตและจิตเวชแก่ชุมชน กลุ่มเสี่ยง และประชาชนกลุ่มเป้าหมาย	3 ครั้ง	มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ	ด้านการบริการ	
7.	การพัฒนาวิชาการในเรื่องที่สอดคล้องกับปัญหาความต้องการของผู้ใช้บริการและองค์กร	10)จำนวนครั้งของการให้ข้อมูลการให้คำปรึกษา แนะนำเพื่อการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านสุขภาพจิตและจิตเวช	4 ครั้ง	มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และมาตรฐานวิชาชีพ	ด้านการบริการ	

- หมายเหตุ :
- เรียงลำดับตัวชี้วัดตามความสำคัญ
  - การกำหนดตัวชี้วัดต้องกำหนดทุก ๆ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ (ด้านการปฏิบัติงาน, ด้านการวางแผน, ด้านการประสานงาน และด้านการบริการ) อย่างน้อยด้านละ 1-2 ตัวชี้วัด
  - กำหนดส่งในวันที่ 11 ก.พ. 52 (รายงานละ 1 ชุด) ทาง E-mail Adress : [ck669@hotmail.com](mailto:ck669@hotmail.com), [wanlerm@hotmail.com](mailto:wanlerm@hotmail.com)
  - ประสานงานเพื่อขอนัดประชุมเพิ่มเติม นายชัยณรงค์ บุรินทร์กุล : 02-590-8315, 08-1441-1412  
นายวันเฉลิม จาคีเสถียร : 02-590-8315